

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 照顧服務員為案主準備膳食前，首先應注意下列何者事項？①需先洗手，並注意食物器皿的清潔與衛生②清潔地板③關閉電源④注意安全，關閉瓦斯。
2. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？①30 分鐘內②1 小時③2 小時④3 小時。
3. (3) 照顧服務員發現家屬疏忽對案主照顧時應如何處理？①非常生氣，不願再去案家服務②私下向案親友報告③向督導員報告，請督導員協助處理④視而不見，只做分內的事。
4. (1) 瓦斯爐面常會被油漬湯汁濺得髒兮兮，應該如何清潔？①最好是烹煮完後趁瓦斯爐還有餘熱用濕布擦拭②等爐子冷卻用濕布擦拭③用中性清潔劑與較粗的菜瓜布刷洗④使用鋼刷用力刷洗。
5. (4) 有關骨折之固定，下列何者為正確？①使用三角巾固定上肢時，手掌宜高於手肘約 10-15 公分②用以固定骨折處之夾板，其長度必須超過骨折近端及遠端的關節③夾板與皮膚間應先墊柔軟的護墊④以上皆是。
6. (2) 給案主用藥在安全上一般原則下列何者不正確？①注意藥物的有效期②多的藥可分給別人吃③飯後 30 分鐘才可給藥④存放時應注意避免潮濕及高溫。
7. (4) 下列何者是口腔清潔的目的為：A.盡量刺激口腔粘膜或牙肉，以增強咀嚼肌肉；B.促進唾液的分泌；C.使義齒較好用；D.將口內食物殘渣清除以免細菌繁殖①BC②AB③AD④BD。
8. (1) 只有一人施行心肺復甦術，下列何者不正確？①每壓 15 下吹 1 口氣②進行心肺復甦術後約二分鐘檢查脈搏③大聲數出按壓的次數④每壓 30 下吹 2 口氣。
9. (3) 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？①隔離②藥物治療③通報警察局④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。
10. (2) 地震時的避難措施，下列敘述何者不正確？①躲避在樑柱或牆角邊②立即衝出戶外③立即關閉電源④以墊子、枕頭或雙手保護頭部。
11. (3) 一般人只會關心生病的人，常忽略身旁的照顧者，對於照顧者的協助，下列哪一項比較有效的？①因照顧者繁忙故儘可能不去打擾②致送禮物③長期給予情感、財務及替代支援④給予口頭讚許。
12. (2) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員的首要工作為何？①把案主帶去睡覺②先行關懷並收集相關資料③服務員自行處理④不予理會，明天就會好了。
13. (4) 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？①找其他照顧服務員商量對策②幫忙聯絡其他相關機構協助解決③不在原訂的服務範圍，少管閒事④回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介。
14. (1) 王婆婆今早泡腳時不慎燙傷，雙腳出現紅腫、起水泡及強烈疼痛的情形，試問王婆婆燙傷程度為何？①淺二度燙傷②深二度燙傷③第三度燙傷④第一度燙傷。
15. (3) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？①逃生②報警③攜帶貴重物品④滅火。
16. (4) 下列有關人際關係的敘述何者不正確？①人際關係可說是人類生活的主要核心②美好的人際關係可以創造生命延年益壽③每個人皆需要人際關係④親子關係不屬於人際關係的一環。
17. (4) 照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？①將衣物直接丟棄，避免感染②以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨③浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗④浸泡於加有洗衣劑及氨水的溫水中 30 分鐘後，再洗清。
18. (2) 使用留置尿管的案主，滲尿時的處理方法，以下何者不正確？①檢查大便紀錄②將尿管的氣球再打些空氣/水進去③給案主一個舒適位置④檢查尿管通路。

19. (4) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？①用完擺放妥當下次再用②用完即丟③用完後再用酒精消毒④用完馬上用清水清洗。
20. (2) 有關老人呼吸系統的敘述，下列何者不正確？①正常範圍是 14~20 次/分②溫度高時，呼吸次數會減少③若大量失血，呼吸次數會增加④呼吸與脈博之比約為 1:4。
21. (3) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？①4~5 個月②2~3 個月③每個月④每半年。
22. (3) 有關人類認知功能的改變，下列敘述何者不正確？①老人記憶減退是可藉由言語或書面提示來協助②精神活動在 20 歲的高峰之後穩定下降③每位老人都有認知功能障礙的情形④老人的空間知覺感較年輕人差。
23. (1) 用餐時王媽媽表示想上廁所，以下處理何者正確？①立即帶去廁所②告知吃飯時間說這個很不衛生③告知已包了尿褲直接尿下去就行了④告知吃飽飯再去。
24. (1) 張太太在做運動時不慎扭傷右腳踝，下列何者為正確的處理方式？A.冷敷 B.熱敷 C.抬高 D.放低 E.按摩 F.固定①ACF②ACE③BCE④BDE。
25. (1) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為：①100 次②120 次③60 次④80 次。
26. (2) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？①執行推腹法②評估呼吸③立刻進行人工呼吸④協助案主側臥。
27. (2) 下列何者是造成壓瘡的原因？①均衡營養②固定不動③保持皮膚乾爽④多變換姿勢。
28. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①用舌含住即可②請案主用牙齒咬住③舌下舌繫帶旁④舌上。
29. (2) 照顧服務員至案家從事家務服務時，最妥善的工作方法為何？①依照督導員指示提供家務服務②先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理③依照服務員個人家務處理經驗工作④依照一般長輩的工作方法提供服務。
30. (4) 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應①由右側擦至左側②由左側擦至右側③由會陰往上擦至恥骨聯合處④由上往下擦至會陰。
31. (3) 執行成人心肺復甦術，其吹氣與按壓的比例為何？①1:5②1:15③2:30④2:5。
32. (1) 服務過程中，如果照顧服務員發現案主需求改變，既有的服務契約無法滿足案主需求時，服務員應該如何因應？①主動反映給機構督導，請督導重新評估需求與服務計畫②少管閒事，有錢拿就好③要案主自行向機構督導反映④主動幫案主聯繫相關資源。
33. (4) 案主解鮮紅色血便時，可能身體那個部位有異常？①胃②肝臟③小腸④大腸。
34. (1) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？①毫無意義或用途②提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件④提供給案主、家人參考。
35. (4) 協助案主作被動運動時應 a.採取舒適姿勢 b.運動部位盡量告進自己，以免費力、拉扯 c.運動部位前後關節應予適當支託 d.背向案主以免尷尬①abd②acd③bcd④abc。
36. (4) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？①2~3 公分②6~7 公分③1~1.5 公分④4~5 公分。
37. (1) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要①簡單明確②重點很多③說的很快④內容不完整。
38. (3) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？①維生素 B 群②鈉③維生素 D④鐵。
39. (3) 使用微波爐加熱食物，為避免水分蒸發，照顧服務員要如何處理？①轉盤中加一杯冷水②食物中加一些開水③食物上覆蓋耐熱膠膜或蓋子④只短短幾秒鐘不要那麼麻煩。
40. (4) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？①照顧知識不足②缺少社會支持③生活作息受限制④股市漲跌。
41. (2) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？①準備當日工作項目用具②服務內容

及方式由照顧服務員決定③檢查並確認當日工作項目及內容④每一次皆要確實完成工作任務。

42. (4) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①肺炎②壓瘡③尿路感染④昏迷。
43. (2) 家務服務內容安排的依據為何？①照顧服務員自行規劃②案主的需求③家屬的要求④照顧服務員的專長。
44. (4) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列那一項？①案主所住個人範圍②案主本人③案主的主要照顧者④鄰居或親戚。
45. (4) 老年人易得骨質疏鬆症的原因有 a.血壓高 b.鈣質攝取不夠 c.缺乏運動 d.賀爾蒙改變，下列何者組合正確？①abc②acd③abd④bcd。
46. (1) 壓力調適的方法不包括：①一味躲避不去面對②認識問題③對自己有信心④處理問題的行動意願。
47. (2) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？①多瞭解案主的想法和需要②不停的抱怨工作辛苦③傾聽案主談話④注意觀察案主非口語行為。
48. (3) 成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？①36~40 次/分②25~29 次/分③12~20 次/分④30~35 次/分。
49. (4) 有效的溝通技巧不包括①傾聽②專注行為③同理心④不斷的解釋。
50. (3) 協助案主以拐杖下樓梯時，其順序為：A.將拐杖下至較低的階梯；B.先站穩；C.健肢跟進；D.患肢下①A→B→D→C②A→B→C→D③B→A→D→C④B→A→C→D。
51. (3) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①45 人②20 人③50 人④30 人。
52. (3) 有關體溫上升的原因，下列何者正確？①不受細菌或病毒入侵的影響②與體內荷爾蒙的釋放量無關③會受測量部位、年齡與環境的影響④與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關。
53. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？①案主很胖，趕快扶起以免太累②確定是否坐穩，並為案主整容③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形④觀察案主的脈搏、呼吸有無異常。
54. (2) 依照世界衛生組織 1998 年修正的高血壓的定義為①收縮壓高於 160 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg②收縮壓高於 140 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg③收縮壓高於 140 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg④收縮壓高於 150 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg。
55. (3) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？①胃管用清水多清洗幾次，再灌食②先灌 100 cc 開水看管子是否在胃中③反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形④把胃管抽出 5 公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食。
56. (2) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？①使其完全臥床②使用適當的輔具③大量給予刺激以利復原④完全順從案主的意思。
57. (2) 家庭照顧者被發現脾氣變壞了，正向的改善的方法不包含下列哪一項？①參加支援團體②一人獨處哭泣③外出散步或安排度假④找人聊天吃飯。
58. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①溝通與服務品質沒有關係②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。
59. (4) 預防手部感染的最有效方法是①擦抗菌乳液②戴手套③使用藥物④勤洗手。
60. (3) 照顧下肢水腫案主時下列何者不正確？①由遠心端朝近心端按摩②教導躺下時將腳抬高於心臟③由近心端向遠心端按摩④教導坐下時將腳抬高。
61. (1) 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①語言治療師②神職人員③醫師④社工師。
62. (4) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？①皮膚容易破皮②癒合速度減慢③指甲變厚易脆④汗腺數量增加。
63. (3) 為案主點眼藥水，點完後應注意的事項下列那一項是錯誤的？①應靜坐或平臥且閉目 5~10

分鐘②點完藥後應洗手③壓住案主眼睛④將案主的兩眼內下角壓住，以防藥物流入淚管、咽喉部。

64. (2) 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？①這是包紮後初期現象，久了就習慣了②立即鬆開繃帶，再重新包紮③待包紮時間滿 2 小時後再鬆開④繼續觀察，再決定下一步行動。
65. (1) 協助案主作被動運動時應①規律運動②幅度越大越好③時間越久越好④力量越大越好。
66. (3) 尿失禁的敘述，何者不正確？①給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊②非意識的控制下解出尿液③每天訓斥病患要好好自我控制小便④照護宜保持清潔與舒適的原則。
67. (1) 住在安養院的失智老人抱怨錢不見了，下列何者為適當的處理？①一齊尋找並轉移話題②告訴他這裡不會丟錢③指責他有病④不要理會他。
68. (2) 申請身心障礙者鑑定，其受理申請的單位為何？①內政部②戶籍所在地的鄉、鎮、市、區的公所③各縣市立醫院④縣市政府社會局。
69. (2) 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？①將床頭搖高 30~60 度②反抽之胃液不必打回胃內③每次灌食量約 250~350cc④灌食前先以 50cc 的空針反抽胃液。
70. (4) 有關糖尿病案主的照護，下列何者組合正確？a.不定期監測血糖 b.定時服藥 c.規律運動 d.飲食控制①acd②abc③abd④bcd。
71. (3) 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？①喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠②在不影響他人情況下，起床活動筋骨③立即給予安眠藥④在不影響他人情況下，看書或看電視。
72. (4) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？①鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持②繼續緩解疼痛與不適③協助案家接納死亡來臨的事實④聽從案家的意見不再照顧。
73. (1) 案主睡不著，適當的處理方法為？①給予指壓、按摩，使案主身心放鬆②告訴案主深夜時他都在睡③白天不准午睡④吃晚餐後給予洗腳。
74. (3) 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？①將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶②遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則③洗完手以手捧水沖水龍頭流水口④將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 10 次以上。
75. (1) 下列那一行為符合身心障礙者保護法之規定？①身心障礙者就業薪資應比照一般待遇②已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備③非視覺障礙者而從事按摩業④身心障礙福利機構毋庸申請主管機關許可即得自由設立。
76. (4) 陪同案主就醫時，除備齊相關證件外，以下那一項是最重要的？①讓案主坐在待診椅上，逕自去領藥較方便②急需如廁，讓案主坐輪椅上，在廁所外等候③趕時間快快看完④就醫過程中注意案主的安全。
77. (1) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手②更換衣服③為案主擦拭雙手④洗臉。
78. (4) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？①向案家請假，告知無法去照顧即可②私下委請其他同事代為照顧③不要張揚，不要說④通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理。
79. (2) 有關高樓逃生之要訣，下列敘述何者不正確？①可逃至鄰近屋頂等待救援②使用繩索逃生時，上半身與腳部保持 L 型，背向牆壁③勿冒險從高樓跳下④利用繩索或被單、窗簾連接成滑帶逃生。
80. (3) 餐食備妥後切記的一件事為何？①食物趁熱食用②清潔廚房③關閉瓦斯及各項烹調電器開關④向案主報告可用餐了。