

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為①人工呼吸②固定③送醫④止血。
2. (2) 當案主的家人之間出現不同的照顧意見時，照顧服務員應如何處理？①要求案主表達意見②請督導員協助處理③提供自己的意見④主動介入調停。
3. (2) 促進正常排便的方法，下列何者不正確？①安排適當的排便姿勢②攝取富含高蛋白質的食物③養成定時排便的習慣④每日攝取 2000~3000 西西的液體。
4. (1) 糖尿病案主有低血糖發生時，下列處置何者不正確？①立即服用降血糖藥②案主清醒時請他吃一份正常餐③送醫處理④立即給予單糖。
5. (2) 成人自救腹戳法其雙手放置的位置為何處？①乳頭連線下一橫指處②肚臍與劍突之間③劍突上兩橫指④兩乳頭連線終點。
6. (3) 下列何者為進行急救中，最重要原則？①將傷患置於正確、適當的姿勢②盡速安排傷患送醫③確定傷患和施救者處於安全無危險環境④立即評估傷患。
7. (4) 有關服務內容的制定，以下何者正確？①政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法③係機構規定，不需與案主溝通④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。
8. (3) 下列何者是造成壓瘡的原因？①均衡營養②多變換姿勢③固定不動④保持皮膚乾爽。
9. (2) 如果您要單獨一個人協助案主由椅子上移位到床鋪時，哪一項為不適當措施？①先排除床與椅子間的障礙物②事先告知案主要小心萬一發生意外要自行負責③事先向案主說明步驟④移位時要逐步再叮嚀。
10. (2) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用：①床板②毛毯，浴毯捲軸③垂足板④手握捲。
11. (4) 使用熱水袋應注意事項，下列何者錯誤①放於需使用的部位②禁止用於頭、胸部③注意使用時間④不必注意案主反應。
12. (2) 案主感染疥瘡時，在處理用物上下列何者錯誤？①無法水煮的物品可置於日光下，直接曝曬八小時以上②將所有的物品沖洗乾淨即可③以蓋過用物的水加熱到攝氏 50 度以上，煮 10~30 分鐘④以合宜比例的稀釋漂白水，擦拭家具及清潔環境。
13. (4) 家務處理不包括下列哪一項工作？①準備餐食②廚房清潔③清潔浴室④整理儲藏室。
14. (1) 導致高血壓的因素很多，下列何者不屬於內在因素 a.血液黏稠度高 b.情緒激動 c.高膽固醇 d.高三酸甘油酯①acd②abc③bcd④abd。
15. (2) 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？①耳溫 36.5℃②成人脈搏 40 次/分③嬰兒脈搏 120 次/分④成人脈搏 90 次/分。
16. (1) 下列何種繃帶包紮法，其適用於較長或粗細不同的肢體？①螺旋回反包紮法②環狀包紮法③八字行包紮法④螺旋包紮法。
17. (4) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？①劍突下二橫指②劍突左側胸骨緣③劍突處④劍突上二橫指。
18. (1) 有關開放性骨折之緊急處理，下列敘述何者正確？①於開放性傷口止血，但不要清洗傷口及塗藥②熱敷傷處以減輕疼痛③為避免再度受傷，維持受傷肢體平放④試著將突出骨頭推回復位。
19. (1) 資源回收的項目不包括下列何類？①布類②塑膠類③紙類④玻璃類。

20. (3) 長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當？①以煮沸或蒸氣消毒②曬太陽③以抹布將水擦乾④自然晾乾。
21. (1) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？①社會局②民政局③勞工局④新聞局。
22. (1) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要①簡單明確②內容不完整③重點很多④說的很快。
23. (2) 為了防止食物遭到污染，照顧服務員在準備食物前後一定要做什麼？①洗圍裙②洗手③洗抹布④洗廚房。
24. (4) 案主睡不著，適當的處理方法為？①吃晚餐後給予洗腳②告訴案主深夜時他都在睡③白天不准午睡④給予指壓、按摩，使案主身心放鬆。
25. (3) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①自己處理②找親友訴苦③回報機構尋求協助④不去理會。
26. (4) 協助案主以拐杖下樓梯時，其順序為：A.將拐杖下至較低的階梯；B.先站穩；C.健肢跟進；D.患肢下①A→B→C→D②A→B→D→C③B→A→C→D④B→A→D→C。
27. (2) 一般家庭照顧體系提供案主的服務不包括下列哪一項？①財務管理②醫療服務③護送和交通接送④情感支援。
28. (3) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①感覺改變②肌肉萎縮③自律神經系統安定④情緒障礙。
29. (1) 為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？①以重口味為主②注意營養均衡且以清淡為原則③價錢合理④符合案主喜好。
30. (3) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？①擔任案主與家屬間的橋樑②設身處地感受家屬的照顧壓力③積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變④真心關懷。
31. (2) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？①全心、全意、全部、全職②全人、全家、全程、全隊③全心、全意、全程、全隊④全人、全家、全心、全意。
32. (1) 案主口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理？①以逐漸減少調味料方式來改善②案主不改變，照顧服務員也無能為力③為了不影響雙方關係就維持案主喜好④為了案主健康著想強迫案主改變口味。
33. (3) 為臥床案主作關節活動時，順序應為①先做健側②無特殊順序③由近心端關節做④由遠心端關節做起。
34. (3) 下列何種情形會促使壓瘡產生？①儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚②提供適當的營養③鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久④經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
35. (1) 下列有關衣物清洗之敘述何者有誤？①隔夜浸泡有利於洗淨衣物②放入適當的洗衣劑及水量③先將污衣以顏色及質料分類④依照衣服之洗標處理。
36. (3) 下列哪種對象，可以考慮使用口溫表測量體溫？①嬰幼兒②神智不清③接受直腸手術④接受口腔手術。
37. (4) 拖地時應注意事項為何？①從門口開始拖向房間裡②拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準③要大支拖把才能快速完成工作④拖把沾水不可太濕預防案主跌倒。
38. (2) 用來協助案主支托身體的用品，下列何者不正確？①床單②彎盆③毛巾④枕頭。
39. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響④溝通與服務品質沒有關係。
40. (1) 若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？①有自發性呼吸，每分鐘 12 次②有自發性心跳，每分鐘 40 次③瞳孔散大④膚色轉紅潤。
41. (3) 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？①通樂②洗髮精③稀釋洗衣服用的漂白劑④沐浴精。
42. (2) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主①ABC②ACD③ABD④BCD。

43. (3) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？①以硬板運送②以擔架運送③以毯子拖拉④以椅子代用擔架。
44. (4) 就工作倫理觀點，下列那一項是照顧服務員不正確的做法？①不可將個人的家事帶到案主家中②不可未經案主同意，自行到銀行領錢③不可向案主或案家借錢④為維繫與案主之間的關係，可將個人電話、地址留給案主或案家。
45. (2) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？①立即離開尋找其他逃生口②先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門③碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門④立即打開門以利逃走。
46. (3) 照顧服務員是家庭照顧者的好幫手，可藉由下列何種服務來紓解家庭照顧者之心理壓力？①理財服務②採購服務③傾聽、情緒支援④環境清潔。
47. (1) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約①15~40公分②6~10公分③5公分以下④50公分以上。
48. (3) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？a.絕不可吃糖 b.只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 c.要經常監測血糖 d.只要有頭暈的現象，就表示血糖低①d②b③c④a。
49. (2) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？①留在家裡可享受家庭溫暖②在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴③被監視的感覺較低④可預防與延遲入住機構的時間。
50. (2) 幫案主執行沐浴清潔時須要注意的事項，下列何者是正確的？A.關閉門窗，調節室溫在 22-26°C B.任何時間皆可執行清潔 C.先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D.注意觀察案主的身體有無異常現象①DC②AD③BC④AB。
51. (2) 以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？①隨時注意路面狀況②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則③隨時注意案主的生命徵象④在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則。
52. (4) 當血壓下降時脈搏①因人而異②因時而異③不會改變④會改變。
53. (3) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①半坐臥②平躺腳抬高③側臥④平躺仰臥。
54. (1) 營養不良的症狀下列何者為不正確？①皮膚紅潤②體重明顯下降③容易疲憊④皮膚蒼白。
55. (2) 張太太炒菜時，因油外溢而致鍋子起火，右手遭灼傷，此時的緊急處理步驟為 A.沖冷水 B.泡冷水 C.水中脫衣服 D.蓋住傷口 E.送醫①A→C→D→B→E②A→C→B→D→E③A→B→D→C→E④A→B→C→D→E。
56. (2) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①縣市政府社會局②戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所③勞保局④內政部。
57. (3) 照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是①打開電風扇吹散瓦斯味②通知瓦斯公司前來處理③打開窗戶讓空氣流通④打開電燈尋找瓦斯漏氣來源。
58. (3) 關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？①應具有營養與食物分類的基本知識②觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量③對於案主要求的食物應盡量滿足④協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食。
59. (2) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？①維生素 B 群②維生素 D③鐵④鈉。
60. (3) 給予案主沐浴的適當時間為何？①任何時間洗②餐後立即洗③餐後 1 小時洗④餐後半小時洗。
61. (4) 下列哪個年齡層之體溫較低？①青少年②成年③幼兒④老年。
62. (3) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？①無特殊方向②患側③健側④前方。
63. (4) 在協助案主製作餐點時，若照顧服務員使用微波爐，下列哪一項是不正確的？①金屬製之餐具不得放入微波爐②避免站在近距離③保麗龍餐具不得放入微波爐④避免用來溫熱牛奶。
64. (3) 最合適用來服藥的液體是下列何者？①果汁②菜湯③開水④茶。

65. (4) 下列何者不適合當漱口水？①無糖檸檬水②茶水③多貝爾溶液④菜水。
66. (2) 協助案主獲得舒適的措施，下列何者不正確？①保持身體清潔②用力拉平案主的衣服③注意四周環境的清潔④維持合宜的姿勢。
67. (1) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？①評估呼吸②執行推腹法③協助案主側臥④立刻進行人工呼吸。
68. (4) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理？①介入爭執，扮演仲裁者②袖手旁觀③站在案主這邊，為案主說話④抒解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。
69. (1) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？①頸動脈②橈動脈③股動脈④肱動脈。
70. (3) 照顧服務員在烹煮食物時，欲試嚐味道應如何處理？①以量匙盛湯汁試嚐②洗雙手，以食指來沾嚐湯汁③先將湯汁盛在小碗中試嚐④用鍋鏟盛湯汁就口試嚐。
71. (4) 對於臨終案主的協助方法，何者錯誤？①支持臨終案主的家屬②儘可能減輕案主的不適③給予案主情緒支持④照顧服務員自己對瀕死過程的態度並不重要，不需處理。
72. (4) 下列觀念何者正確？①失智症患者應給予尿褲使用②老王因年齡較長感覺變遲鈍、尿道括約肌較鬆弛，所以應給予穿尿褲③巴金森氏症患者即使可感覺尿液，但因無法馬上行動，應給予尿褲使用④半身癱瘓的中風患者可提供排尿訓練。
73. (3) 給案主用藥在安全上一般原則下列何者不正確？①注意藥物的有效期②存放時應注意避免潮濕及高溫③多的藥可分給別人吃④飯後 30 分鐘才可給藥。
74. (3) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？①醫護人員②照顧服務員③家庭主要照顧者④案主。
75. (4) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？①可以竊取②可以先行挪用③可以先行商借，事後歸回就好④不可以挪用。
76. (1) 照顧服務員因照顧不當造成案主意外傷害，服務員的處置何者是正確的？①密切觀察受傷害者的生命徵象，並報告機構督導事後應仔細檢討，預防再度發生②迅速將現場整理，以免被人發現③指責別人害的④馬上處置妥當，不必報告任何人。
77. (4) 有關照顧服務員提供案主良好的服務品質，下列那一項是正確的？①只要外觀美麗，不需考慮安全性及價錢②凡要使用的物品都請他買外國貨③只要案主喜歡，不用管實用否④適合案主個人特性與需求的物品，才請案家購買。
78. (2) 照顧服務員在烹煮食物時，以何種方式來嚐試食物的味道？①以食指沾湯汁嚐味道②以乾淨小碗盛些湯汁嚐味道③以吸管吸吮湯汁嚐味道④直接以菜鏟盛湯汁嚐味道。
79. (4) 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？①血壓變低②呼吸變緩慢③腹部柔軟④噁心、嘔吐。
80. (3) 當訪客詢問案主的私人事情時，下列何者錯誤？①若案主可以自行回答，應引導案主回答②避免當著案主的面和第三者討論案主的事情③因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題④應以適合案主年齡的態度對待他。