失智症病人常見困擾 行為的處理技巧

成大老年所 范聖育

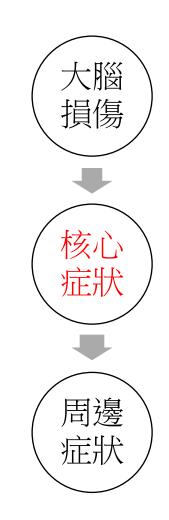
大綱

- 失智症的症狀
- 失智症的精神行為症狀
- 處理行為症狀的基本原則
- 個別症狀:自我照顧、遊走、妄想幻覺、重覆語言、憂鬱焦慮情緒

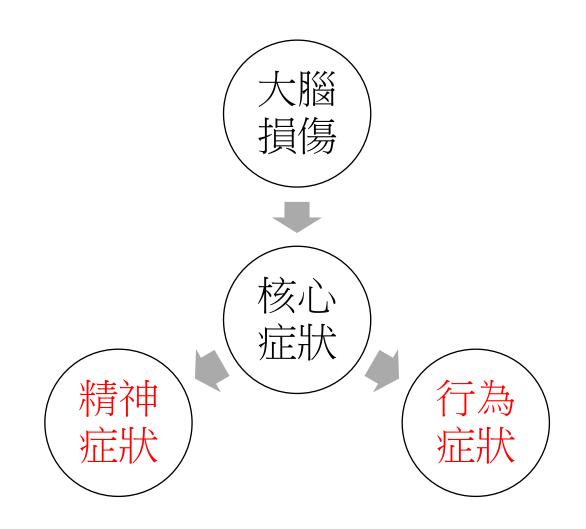
失智症是一種慢性、神經退化, 造成認知功能障礙的疾病



失智症的各種症狀



周邊症狀:BPSD



精神症狀

什麼是失智症精神行為症狀(BPSD)(周邊症狀)

精神相關症狀

妄想31-63%

- ■被偷27-56%
- ■被害24-28%
- 忌妒3-17%
- ■被遺棄2-9%

情感症狀

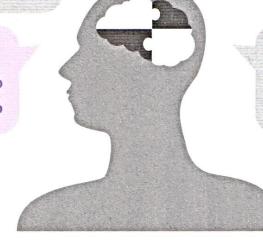
- 憂鬱17-50%
- 焦慮35-76%

錯認39%

- 錯認不存在的人在屋内22-23%
- 錯認現在住的房子不是自己的家16%
- 錯認親人配偶是別人或偽裝者
- 錯認電視上的内容是事實
- 錯認鏡中的自己是別人

幻覺21-26%

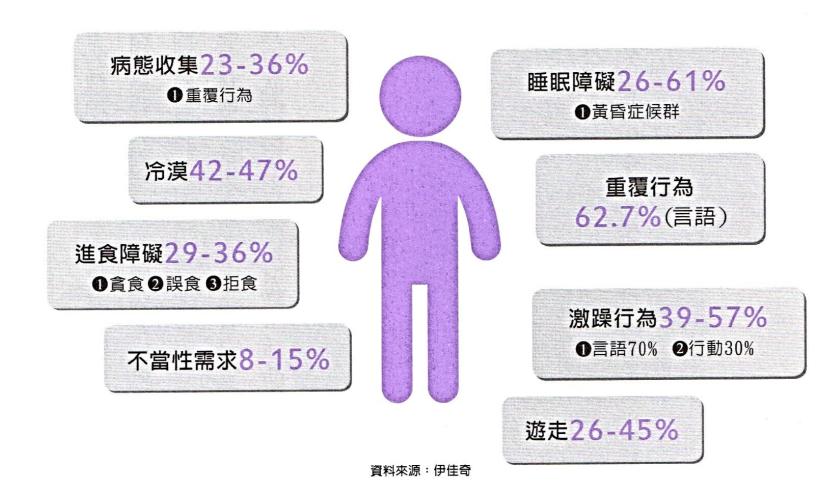
- 視幻覺
- 聽幻覺19.2%



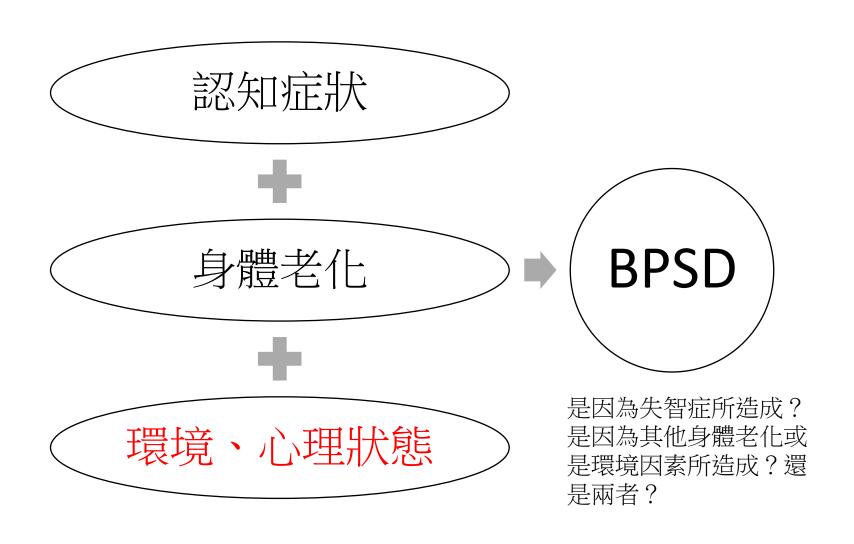
資料來源:伊佳奇

什麼是失智症精神行為症狀(BPSD)(周邊症狀)

行為相關症狀



BPSD背後的原因



還要考量其他因素

BPSD

困惑

挫折感

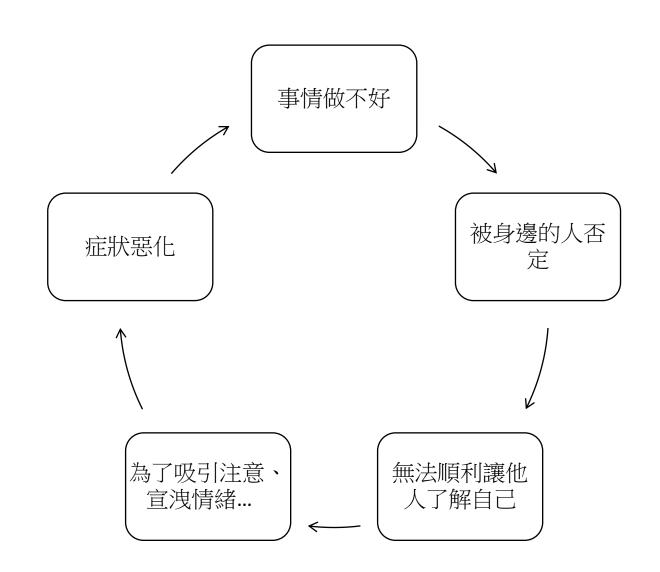
無力感

焦慮**、** 不安

孤獨、 疏離

憤怒、 不滿

惡性循環



先準備好自己

- 自己的角色
- 自己的心態
- 自己的專長



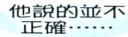
基本原則

- 沒有一個萬能的方法(某句話、某個方式)
- 需要了解病人的特性(過去生命史、目前的生活環境)
- 對於症狀的了解...他/她不是故意的
- 症狀背後的需求?
- •情緒感受是?
- 順著反應走
- 利用認知功能的特性

面對病患時的基本應對態度

即使病患說錯話也不要糾正病患

即使失智症病患說錯話,也不要立刻糾正,否則病患只會更不安、更混亂,應先接受病患所說的話,回應一句「說得也是」,仔細聆聽病患想說的話。



說得也是



2 即使病患重複問相同的問題也不要否定病患





不要冷冷回應病患「同樣的話,我已經回答過很多遍了」,應將病患每次的問話,都當成第一次回答。

3 不以強硬口吻責備病患的失敗情形

盡量避免以強硬口吻責備病患的失敗 情形,也不要對病患說教,否則只會 讓病患心情更沮喪,尤其是在初期階 段裡,如果斥責或以命令口吻責備病 患,很容易傷到病患的自尊心。

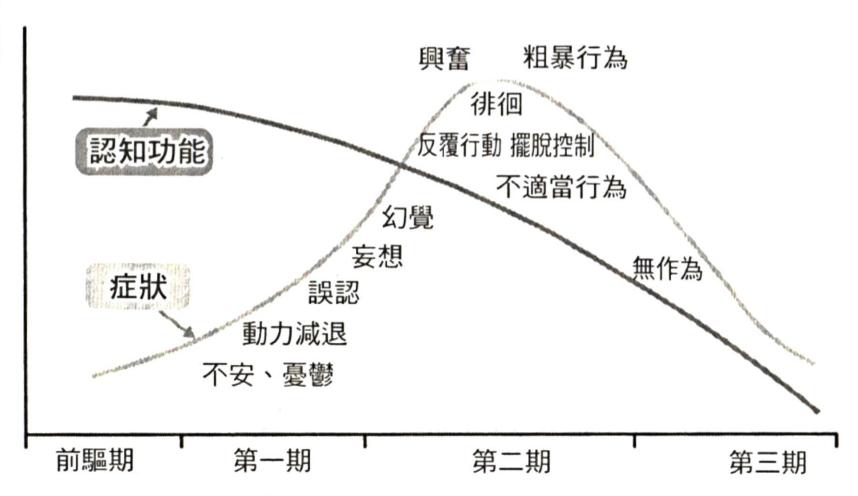


4 盡量讓病患動手做自己能做的事



盡量讓病患動手做自己能做的事,而只要病患做得的,就對病患說一句「謝謝你」,表達自己的感謝。對失智症病患而言,體驗「自己還是能對別人有幫助」,能讓病患感受莫大的喜悅。

圖3 阿茲海默症的發展過程



資料來源:西川隆:神經內科.72(Suppl.6)·277-283,2010.

掌握病患想排泄的訊號

别錯失病患想排泄的訊號



預防失禁的其他訣竅





必須明白對於排泄失敗最感痛苦的其實是病患本人



不只是在初期階段,即 使惡化成重度失智症, 病患仍會對排泄失敗一 事感到羞恥。

失禁

弄髒地板



失智症病患其實只是「想靠自己的力量完成」,所以應尊重病患的這種心情,協助病患自立,干萬不能傷害病患的自尊心。



打造容易排泄的狀況及環境訣竅



弄髒廁所的主因之一是「來不及排泄」

不容易脫的衣服

避穿有拉 鍊及鈕扣 的褲子



容易脫的衣服

輕鬆簡單

非常建議讓病患 改穿腰部採用鬆 緊帶的褲子,就 能快速脫下。

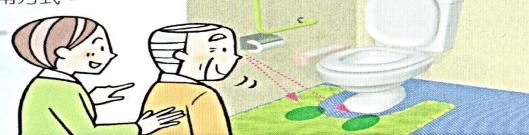


訣竅

在正確的位置裡做記號

做上記號,並顧慮病患的心情,不露痕跡地 教導病患,正確的使用方式。

你可以站在那上面喔……



缺窓 6 配合病患身高裝上扶手

坐在馬桶上的身體姿勢若不夠穩定, 往往也會弄髒廁所。



不斷反覆詢問相同問題時的應對法

失智症病患會忘記剛剛才問過的事,因 此不斷反覆詢問相同的問題。



請先等一下!

對失智症病患而言,即使已經問了 10 次, 也都以為自己是第一次問。



建議

不論被問幾次,都要回答病患的問題,即使 一再問相同的問題,也要回答同樣的答案, 因為失智症病患只要能聽到答案,就會覺得 安心,也能接受。

不斷要求要吃飯時的應對法



為保護出現徘徊現象的病患安全

徘徊的原因,包含定同感障礙在內,主要有兩種。



2 因為想回到當時自己最感活力的地方去,才擅自走出去。



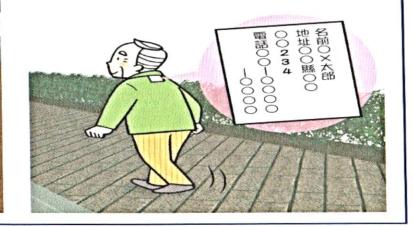
必須假設失智症病患,有可能在家人沒有察覺的情況 下走出去,為保護病患的安全,事先擬定好對策。

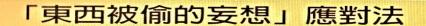
請附近居民給予協助



缝上名牌

將寫有地址、姓名、電話號碼的 名牌,縫在失智症病患的衣服 上。若病患不喜歡被人當成小孩 看待,就將名牌縫在衣領後面等 病患雖然看不到,但其他人容易 看到的地方。





「 妄想」 是指對現實中不可能存在的事物深信不疑的情形, 最常見的就是「東西被偷的妄想」。



今日對失智症照護的看法

以往提到失智症時……

「什麼事也不會」 「完全失去自己的人格」

我什麼也想 不起來? 我到底是誰?



但近年來已經得知,這些情形都是失智症後期的症狀,在初期階段裡,病患其實還保有「豐富的情感」。

因此今日對失智症的照護目的……

尊重病患個性的照護

協助病患維持以注生活方式的照護

我們到那邊的樹 林去看看吧

我要買這個

潮潮您的惠葡



照護失智症病患時,應尊重病患的個性,盡可能協助病患維持以往的生活方式,努力維護病患身爲一個人的尊嚴。

病患出現幻覺時的應對法

幻覺是指看到或聽到實際上並不存在的事物。



小結

- 了解失智症的相關知識
- 了解個案所在的情境、包括環境、事件發生時的來龍去脈
- 準備好自己
- 針對某個個案的特定問題行為,練習應對的方式

參考文獻



1.0原水文化

失智症保健事典

│預防、診治新知&照護正確知識│修訂版·NEW·



藥物、活化腦力、照護,是治療失智症的金三角!

- **❷ 避免肥胖、高血壓、高脂血症、糖尿病等,是預防失智症的第一步。**
- ② 遵照醫囑服藥,可減緩失智症惡化,降低病患的問題行為。
- ❷ 避免對病友過度照護,應鼓勵他維持自立的生活,維護其自尊心。
- **※** 打造一個安全的居住、睡眠、衛浴環境,避免發生意外使病情惡化。

